



УТВЕРЖДЕНА

Приказом генерального директора

№ 33-9-9.2-000080

От 16.03.2026

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ ВОЛГОГРАД»

Стратегическая цель - укрепление лидирующих позиций региональной аэропортовой сети холдинга Новапорт, обеспечение устойчивого роста бизнеса с учетом взаимовыгодного сотрудничества между всеми заинтересованными сторонами - потребителями, своими работниками, акционерами, представителями надзорных и контролирующих органов, общества в целом

Основой нашей политики в области качества является стремление демонстрировать способности оказывать услуги, отвечающие требованиям потребителей при обеспечении гарантий безопасности, пунктуальности полетов и высокого уровня сервиса.

Основные принципы реализации Политики в области качества:

- обеспечение высокого уровня регулярности и пунктуальности рейсов, гарантированную безопасность полётов и наземного обслуживания воздушных судов;
- улучшение финансовых показателей через увеличение объёма обслуживания, рациональное использование ресурсов, модернизацию инфраструктуры, снижение издержек и повышение доходности;
- вовлечение работников в процессы постоянного улучшения качества обслуживания, развитие мотивации, условий труда, внедрение инноваций и цифровизации процессов, развития отношений между работниками и руководством на основе социального партнерства;
- создание, поддержание и модернизация инфраструктуры, необходимой для эффективного и безопасного выполнения всех бизнес-процессов;
- сотрудничество с надежными поставщиками и поддержание взаимовыгодных отношений с партнёрами и клиентами;
- системное выявление, анализ и управление рисками и возможностями для предотвращения несоответствий и негативных событий, а также для достижения намеченных целей и улучшения качества услуг.

Совершенствование системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международного стандарта ИСО 9001:2015 позволит повысить надёжность и качество обслуживания, а нашим потребителям обеспечит уверенность в том, что их требования будут выполнены.

Руководство АО «Международный аэропорт Волгоград» берёт на себя обязательства по обеспечению выполнения основных принципов политики в области качества, гарантирует соблюдение всех законодательных и нормативных требований, поддерживает профессионализм и вовлеченность сотрудников, а также регулярно пересматривает и актуализирует Политику в области качества в соответствии со стратегическими задачами предприятия.

Генеральный директор

С.Е.Дмитриев